



Sveučilište u
Zagrebu

Vrjednovanje integriranih preddiplomskih i
diplomskih studija od strane studenata koji su
tijekom akademske godine 2012./2013. završili
studij

Ured za upravljanje kvalitetom

Sveučilište u Zagrebu

6. veljače 2014.

1. Uvod

Za studije Sveučilišta u Zagrebu, organizirane prema načelu 5+0, završio je ciklus studija provedenog prema načelima Bolonjskog procesa. Ured za upravljanje kvalitetom organizirao je i proveo anketu s ciljem prikupljanja informacija o iskustvima vezanim uz izvedbu studija. U ovome izvještaju prezentirani su rezultati procjena studenata prikupljenih tijekom posljednje akademske godine.

1.1 Cilj i sadržaj ankete

U sklopu vrjednovanja integriranih preddiplomskih i diplomskih studija pripremljena je anketa za studente koji su završili integrirani studij, a čiji je cilj vrjednovanje različitih aspekata takvoga studija u cjelini. Rezultate je moguće obraditi na razini Sveučilišta, fakulteta/akademije te u slučaju dovoljnog broja upitnika na razini svake studijske grupe. Ova anketa omogućuje sastavnicama i voditeljima studijskih grupa analizu provedbe preddiplomskog studija iz perspektive studenata, analizu dobrih i loših strana studija u cjelini iz studentske perspektive te u skladu s time planiranje mogućih mjera unaprjeđenja kvalitete.

Anketni upitnik sastoji se od 7 cjelina, a svaka cjelina odnosi se na jedan aspekt studija:

- A. PODACI O STUDENTICI/STUDENTU I ZAVRŠENOM STUDIJU
- B. RAD SLUŽBI I OPĆI UVJETI STUDIRANJA NA VISOKOM UČILIŠTU
- C. STUDIJSKI PROGRAM
- D. IZVEDBA NASTAVE I VRJEDNOVANJE ZNANJA
- E. ODNOS PREMA STUDENTIMA I PODRŠKA U STUDIRANJU
- F. OPĆA PROCJENA ISHODA
- G. PRIJEDLOZI I KOMENTARI

Anketa sadrži ukupno 73 pitanja, a vrijeme predviđeno za ispunjavanje ankete je 10 do 15 minuta. Autori anketnog upitnika su prof.dr.sc. Damir Ljubotina, prof.dr.sc. Vlasta Vizek Vidović i prof.dr.sc. Vesna Vlahović Štetić. Za koordinaciju istraživanja odgovoran je Ured za upravljanje kvalitetom, a za analizu podataka odgovoran je Dražen Urch, prof.

1.2 Ciljna populacija i način primjene

Ciljna populacija su studenti koji su tijekom akademske godine 2012./2013. završili neki od integriranih preddiplomskih i diplomskih studija na Sveučilištu u Zagrebu. Za svaki fakultet/akademiju tiskan je potreban broj anketnih upitnika u skladu s brojem studenata koji su bili upisani u posljednju godinu svojeg preddiplomskog studija, a svakom je studijskom programu dodijeljen zasebni kôd. Studenti su anketu ispunili u studentskoj službi (referadi) pri obavljanju administrativnih poslova vezanih za završetak studija.

2. Rezultati ankete na razini Sveučilišta

2.1 Struktura uzorka

Od 11 sastavnica koje na Sveučilištu provode integrirani preddiplomski i diplomski studij, 9 ih je dostavilo ispunjene anketne materijale koji su pružali dovoljno podataka za izradu izvješća. U slučaju kada je za sastavnicu dostavljeno manje od 10 ispunjenih anketnih upitnika izvješće za sastavnicu nije izrađeno. Ukupan broj studenata obuhvaćenih ovom anketom je 1117.

Tablica 1: Broj anketiranih studenata

Sastavnica	<i>N</i>
Kineziološki fakultet	126

2.2 A. Podaci o studentici/studentu i završenom integriranom studiju

2.2.1 Struktura uzorka

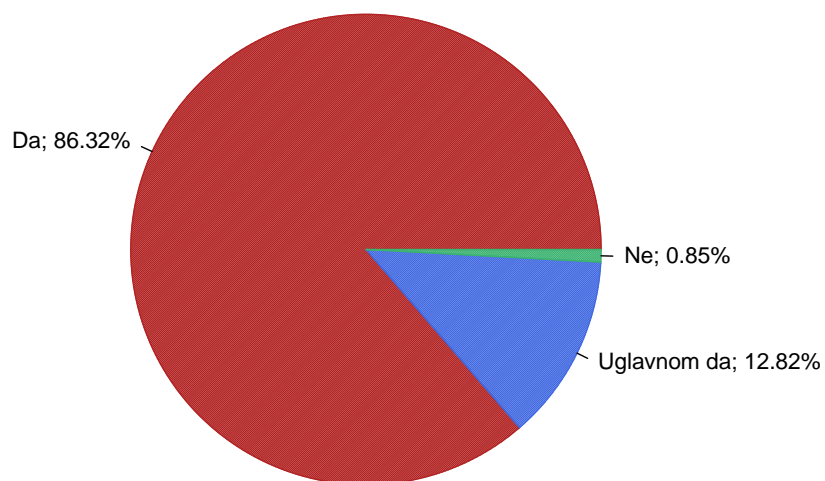
Ukupan broj studentica koje su sudjelovale u anketi iznosi $N = 47$ (43.52 % od cjelokupnog uzorka), a studenata $N = 61$ (56.48%). *N valjanih odgovora*: 108 (85.71%).

U Tablici 2 prikazana je distribucija ocjena ispitanih studenata.

Tablica 2: Prosječna ocjena tijekom studija navedena od strane studenata

	%	<i>N</i>
2.0	0%	0
2.5	0%	0
3.0	1%	1
3.5	22%	26
4.0	57%	68
4.5	17%	20
5.0	3%	4

Na pitanje "Je li studij koji ste završili bio Vaš prvi izbor?" 101 (86.32%) sudionik(a) odgovara potvrdno, 15 (12.82%) navodi da je to uglavnom bio njihov željeni studij, dok 1 (0.85%) navodi da studij koji su završili nije bio njihov prvi izbor. *N valjanih odgovora: 117 (92.86%).*



Slika 1: Struktura uzorka prema odgovoru na pitanje: *Je li studij koji ste završili bio Vaš prvi izbor? (tj. ono što ste željeli studirati)?* ($N_{vo} = 117$)

2. 2.2 B. Rad službi i opći uvjeti studiranja na sastavnici

Tablica 3: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz rad službi i opće uvjete studiranja na sastavnici

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i> *
1. Rad studentske referade fakulteta/akademije	3.86	0.85	112
2. Rad administrativne službe Vašeg odjela/odsjeka/zavoda	3.89	0.88	98
3. Rad informatičke službe za studente (dobivanje vlastite e-mail adrese i sl.)	4.35	0.80	112
4. Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU)	4.23	0.86	111
5. Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente (broj studomata i sl.)	4.27	0.90	112
6. Korisnost WEB stranica Vašeg studija	4.09	0.89	108
7. Opremljenost i ponuda literature u knjižnici	4.18	0.88	114
8. Organizacija rada knjižnice	4.14	0.85	111
9. Rad uprave fakulteta/akademije iz studentske perspektive	3.80	0.95	102
10. Rad vodstva Vašeg studija (odsjeka, zavoda i sl.)	4.04	0.76	104
11. Opća kvaliteta i urednost prostora (zgrade, pristup fakultetu i sl.)	4.25	0.81	115
12. Opremljenost nastavnih dvorana	4.37	0.71	110
13. Opremljenost prostora u kojima se izvode vježbe (laboratoriji, seminari i sl.)	4.30	0.75	106
14. Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata	3.97	0.82	107
15. Mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru fakulteta	4.02	1.07	107
Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja	4.13	0.52	63

2. 2.3 C. Studijski program

Tablica 4: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz studijski program

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
16. Sadržaj i kvaliteta obveznih kolegija	3.81	0.78	111
17. Sadržaj i kvaliteta izbornih kolegija	3.67	1.00	105
18. Ponuda izbornih kolegija	3.61	1.16	110
19. Mogućnost pohađanja kolegija koji nisu u sastavu Vašeg studija	3.01	1.06	83
20. Prilagođenost zahtjeva i težine kolegija predznanim studenata	3.79	0.89	97
21. Stupanj u kojemu kolegiji na prvoj godini olakšavaju prilagodbu studentima na studij	3.37	0.96	101
22. Povezanost i slijed sadržaja na različitim kolegijima i godinama studija	3.58	0.83	96
23. Stupanj u kojemu je sadržaj studijskog programa zadovoljio Vaša očekivanja	3.74	0.87	100
Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja	3.58	0.76	61

*M-aritmetička sredina, sd-standardna devijacija, N-broj procjena

2. 2.4 D. Izvedba nastave i vrjednovanje znanja

Tablica 5: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz izvedbu nastave i vrjednovanje znanja

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
24. Korisnost predavanja za razumijevanje zadanih sadržaja	3.67	0.84	108
25. Praktični rad na vježbama i mogućnost praktične provjere stečenih znanja i vještina	3.94	0.88	105
26. Korisnost i kvaliteta izvora informacija za učenje (literatura, skirpte, Internet i dr.)	3.81	0.94	104
27. Raspored kolegija i obveza studenata tijekom tjedna	3.62	0.90	107
28. Organizacija prakse izvan fakulteta te suradnja sa stručnjacima koji rade u praksi	3.56	1.16	98
29. Sudjelovanje u terenskoj nastavi (uključujući ljetne škole)	3.84	1.02	101
30. Uključenost studenata u znanstveno-istraživačke projekte nastavnog osoblja	3.30	1.21	93
31. Mogućnost za međunarodnu suradnju (razmjena studenata, odlasci u inozemstvo i sl.)	3.73	1.06	89
32. Jasno definiranje ishoda kolegija tj. koja znanja i vještine studenti trebaju usvojiti nakon pojedinog kolegija	3.72	0.93	103
33. Jasno definirani kriteriji za vrednovanje znanja (je li jasno što student treba naučiti za prolaz odnosno pojedinu ocjenu)	3.62	0.98	106
34. Ujednačenost kriterija na različitim kolegijima pri vrednovanju znanja	3.28	1.13	102
35. Kontinuirano provjeravanje znanja na kolegijima tijekom semestra	3.52	0.99	105
36. Redovite i jasne povratne informacije o uspješnosti u učenju i na ispitima	3.67	0.87	94
37. Raspored ispitnih rokova i drugih oblika provjere znanja (kolokviji i sl.)	3.68	0.93	103
38. Broj ispitnih rokova	3.84	0.98	99
39. Način provjere znanja i vještina (izvedba ispita)	3.81	0.83	100
40. Opće zadovoljstvo izvedbom studijskog programa	3.74	0.84	105
Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja	3.65	0.67	56

2. 2.5 E. Odnos prema studentima i podrška u studiranju

Tablica 6: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz odnos prema studentima i opću podršku u studiranju

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
41. Poticanje studenata na slobodno izražavanje vlastitog mišljenja tijekom nastave	3.61	1.02	108
42. Pokazivanje razumijevanja za studentove probleme i obveze izvan studija	3.32	1.12	115
43. Pokazivanje povjerenja u studentove mogućnosti i poticanje studentovog samopouzdanja	3.43	0.95	111
44. Pristupačnost i susretljivost nastavnog osoblja prema studentima	3.52	0.96	102
45. Nepristranost i pravednost u odnosu prema studentima	3.48	0.94	109
46. Dostupnost osobnih mentora	3.91	0.94	104
47. Konzultacije s nastavnim osobljem i pomoć izvan vremena nastave	3.61	0.95	106
48. Točnost i pravovremenost obavijesti o promjenama u organizaciji kolegija	3.33	1.04	108
49. Savjetovanje studenata o strategijama efikasnijeg učenja	3.17	1.05	105
50. Pokazivanje razumijevanja za studentske probleme vezane uz nastavu i studij	3.35	1.01	104
51. Savjetovanje studenata pri izboru kolegija i mogućnostima nastavka studija	3.32	1.15	104
52. Savjetovanje studenata o budućoj karijeri	2.91	1.26	102
53. Organizacija i kvaliteta studentske prehrane	3.60	1.05	98
54. Usluge Studentskog centra i Student servisa	3.95	0.80	103
55. Mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge	3.56	1.06	95
56. Cijena studija u odnosu na dobitak od studija	3.11	1.29	92
57. Mogućnost sudjelovanja u aktivnostima koje razvijaju osjećaj pripadnosti Vašem fakultetu	3.56	1.09	95
Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja	3.46	0.79	54

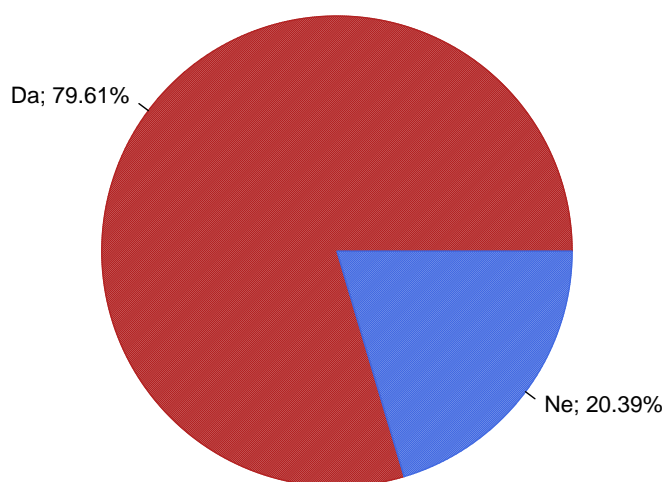
2. 2.6 F. Opća procjena ishoda

Tablica 7: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz opću procjenu ishoda studija

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
58. U kojoj mjeri je studij ispunio Vaša početna očekivanja	3.77	0.88	102
59. U kojoj mjeri Vas je studij osposobio za rad u struci	3.90	0.85	105
60. U kojoj mjeri Vas je studij pripremio za nastavak školovanja u struci	3.95	0.77	99
61. Koliko ste zadovoljni cjelokupnim iskustvom studiranja	2.89	0.32	27
62. Koliko ste zadovoljni mogućnostima zaposlenja nakon studija	2.35	0.75	72
63. Koliko je općenito težak i zahtjevan Vaš studij	2.80	0.46	44
64. U kojoj mjeri su ECTS bodovi usklađeni sa stvarnim nastavnim opterećenjem	2.62	0.63	63
65. U kojoj mjeri su informacije koje ste o studiju imali prije upisa bile točne i korisne	3.44	0.98	96
Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja	2.83	0.34	9

2. 2.7 Pitanje 66: Kada biste ponovno birali biste li upisali isti studij?

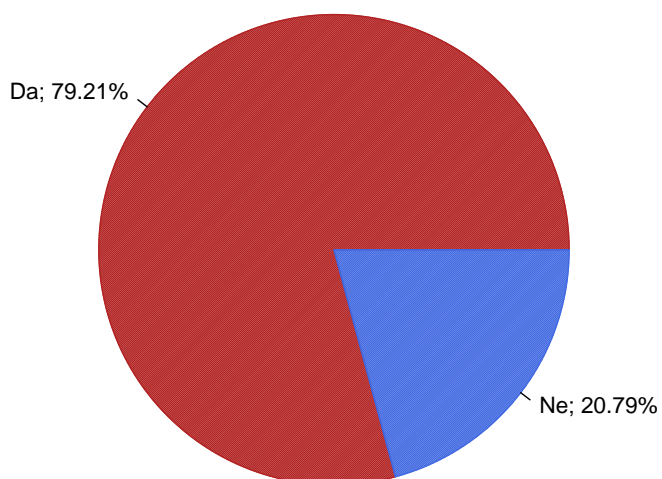
Od ukupnog broja ispitanih, njih 82 (79.61%) odgovara da bi ponovno upisali isti studij, dok 21 (20.39%) odgovara da ne bi ponovno upisali isti studij. *N valjanih odgovora: 103 (81.75%).*



Slika 2: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Kada biste ponovno birali biste li upisali isti studij?* ($N_{vo} = 103$)

2. 2.8 Pitanje 67: S obzirom na Vaša iskustva, biste li drugima preporučili svoj studij?

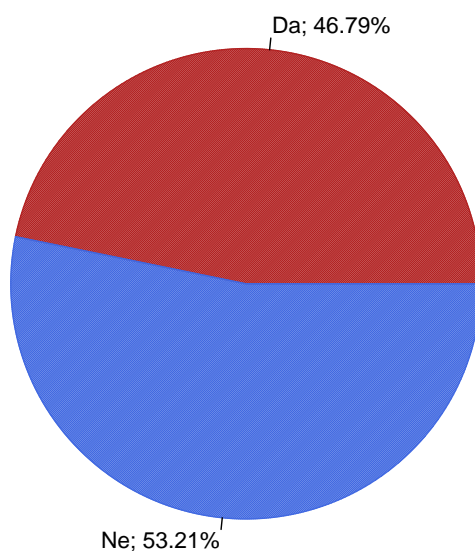
Od svih ispitanih studenata, 80 (79.21%) odgovara da bi nekome preporučili svoj studij, dok 21 (20.79%) odgovara da ne bi preporučili svoj studij. *N valjanih odgovora: 101 (80.16%).*



Slika 3: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *S obzirom na Vaša iskustva, biste li drugima preporučili svoj studij?* ($N_{vo} = 101$)

2. 2.9 Pitanje 68: Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (specijalistički ili doktorski)?

Ukupno 51 (46.79%) sudionik(a) navodi da u budućnosti namjerava upisati poslijediplomski studij, dok 58 (53.21%) odgovara da za sada nemaju takve namjere. *N valjanih odgovora: 109 (86.51%).*



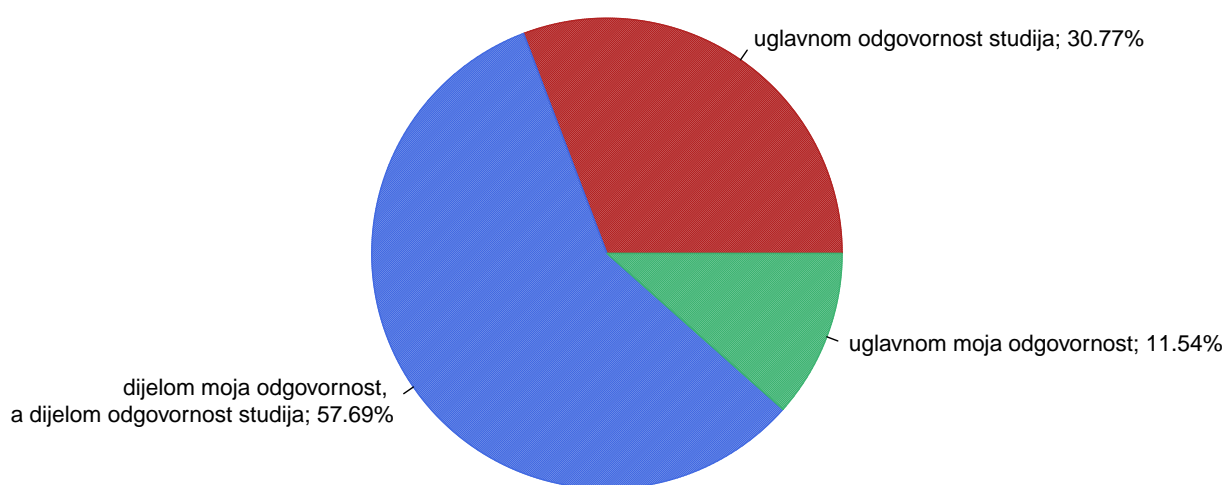
Slika 4: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (specijalistički ili doktorski)?* ($N_{vo} = 109$)

2. 2.10 Pitanje 69: Ukoliko se osjećate nepripremljeno za rad u struci, čija je odgovornost da se tako osjećate

1. *uglavnom odgovornost studija*
2. *dijelom moja odgovornost, a dijelom odgovornost studija*
3. *uglavnom moja odgovornost*

Važno je napomenuti da su na ovo pitanje odgovarali samo studenti koji se osjećaju nepripremljeno za rad u struci ($N=26$).

Od 26 sudionik(a) koji se ne osjećaju pripremljeno za rad u struci nakon završenog studija 8 (30.77%) za to smatra odgovornim studij, 15 (57.69%) smatra da su podjednako odgovorni i studij i oni sami, dok 3 (11.54%) smatra da su sami odgovorni.

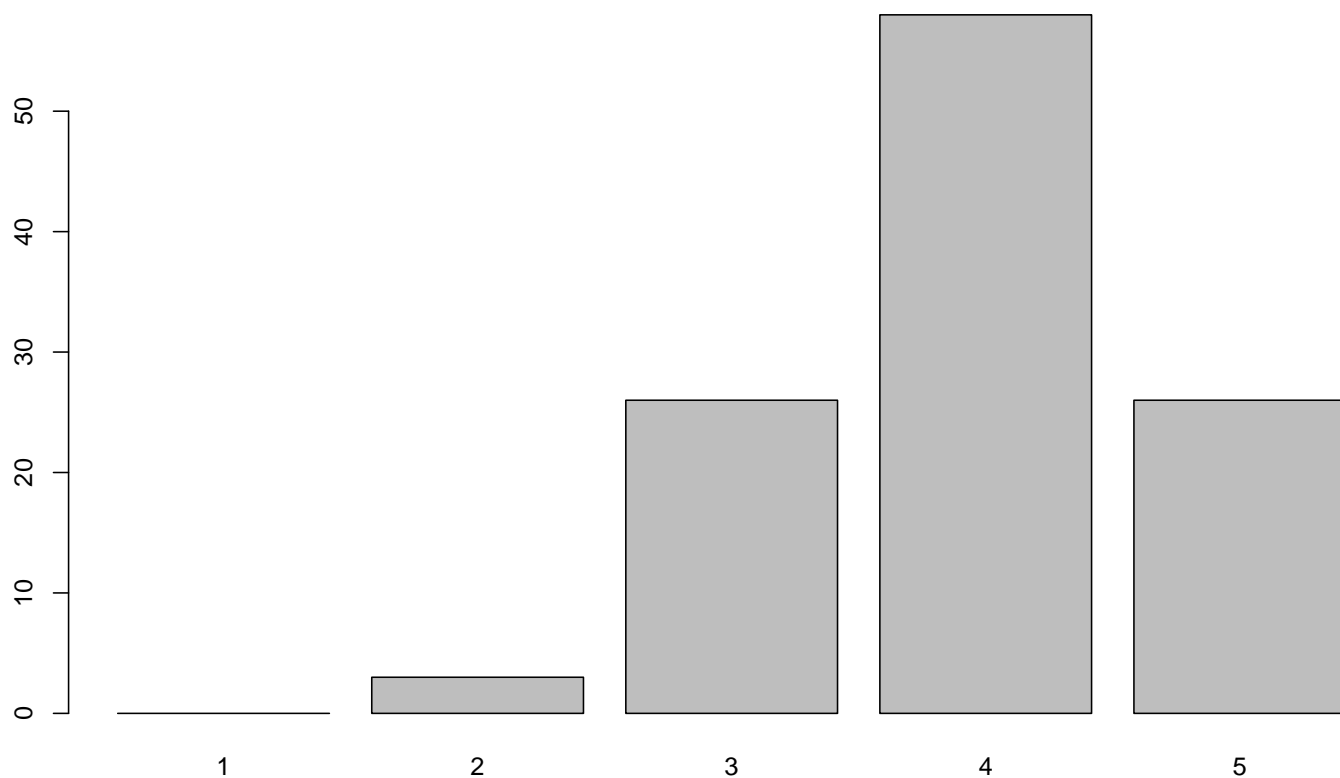


Slika 5: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Ukoliko se osjećate nepripremljeno za rad u struci, čija je odgovornost da se tako osjećate?* ($N_{vo} = 26$)

2. 3 Koju biste opću ocjenu dali svom studiju?

Od ukupnog broja studenata njih 0% (0) svoj studij ocjenjuje ocjenom 1 (nedovoljan), 2.65% (3) daje ocjenu 2 (dovoljan), 23.01% (26) daje ocjenu 3 (dobar), 51.33% (58) daje ocjenu 4 (vrlo dobar), dok njih 23.01% (26) daje ocjenu 5 (izvrstan).

Prosječna opća ocjena kojom studenti ocjenjuju svoj studij iznosi 3.95. *N valjanih odgovora: 113 (89.68%).*



Slika 6: Grafički prikaz strukture ocjena kojima studenti ocjenjuju svoj studij u cjelini

($N_{vo} = 113$)